

Algemene voorwaarden Je Bedrijf Op Orde

Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- U zich aanmeldt voor een online of offline training, cursus, programma, seminar of iets dergelijk via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk
- Een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard
- U een (digitaal) product aanschaft via de site

Annulering – Bedrijven / Ondernemers

Annulering is niet mogelijk. Het is wel mogelijk om bij een open inschrijving training een collega of andere ondernemer voor u in de plaats te laten komen. De financiële afhandeling dient u dan onderling te regelen. Het verplaatsen van de training (of iets degelijks) naar een andere datum is in gezamenlijk overleg mogelijk.

Annulering – Particulieren / Consumenten

Producten en diensten die u via de website aanschaft, kunnen binnen 14 dagen zonder opgaaf van een reden worden geannuleerd (herroepingsrecht) door middel van het versturen van een e-mail naar Brigitte@Jebedrijfoporde.nl

Online producten en diensten

Bij het aanschaffen van een online product of dienst waarbij de levering al tijdens de bedenktijd van 14 dagen plaatsvindt, ziet u vanaf het moment dat de training start af van het herroepingsrecht. Een online programma is gestart op het moment dat de eerste les of module online staat en u de inloggegevens voor deze training heeft ontvangen.

Betaling

Betaling ontvang ik graag binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft dan kan ik een beroep doen op een incassobureau. U dient alle gerechtelijke kosten en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als de betaling uitblijft.

Vervanging

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat mij het vrij om of een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Verplaatsing trainingsdatum

In geval van onvoldoende deelnemers kan ik een trainingsdatum (met open inschrijving) verplaatsen.

Aansprakelijkheid

Bent u ontevreden over een door mij geleverde dienst of product, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met u uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst. Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert.

Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst of product.

Intellectueel eigendom

Het trainingsmateriaal wat gebruikt wordt in (online) trainingen of programma's, in werkboeken en dergelijke, heb ik zelf ontwikkeld, hiervan ben ik auteursrechthebbende en deze werken mogen niet worden verspreid of gekopieerd. Teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de website mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd.

Inloggegevens die toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mogen niet aan een ander worden verstrekt.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met uw (bedrijf) gegevens.

In het privacy en cookie statement staat hoe Je Bedrijf Op Orde omgaat met uw persoonsgegevens en met cookies.